

2009年度贵州省县（市、区）级人民政府门户网站绩效评估指标体系（试行）

| 一级指标 | 分数 | 二级指标 | 分数 | 三级指标 | 分数 | 指标说明 | 评估方式 |
|-------------|-----|---|------|----------------|----|--|----------------|
| 1. 信息公开 | 35 | 1.1 政府信息公开工作 | 7 | 1.1.1 信息公开相关制度 | 2 | ◆根据有关法律、法规，制定本级政府的信息公开指南及其他相关工作规定。 | 人工比对 |
| | | | | 1.1.2 信息公开目录 | 3 | ◆根据本级政府实际情况制定本级政府信息公开目录、整合本级政府各部门目录，目录能够直接链接信息内容。 | 人工比对、电话核实 |
| | | | | 1.1.3 依申请公开 | 1 | ◆能够为公众提供政府信息依申请公开渠道，包括开设在线申请平台、申请流程的相关说明、申请表格下载、申请公开统计年报。 | 人工比对、模拟用户 |
| | | | | 1.1.4 监督保障机制 | 1 | ◆建立本级政府信息公开工作考核制度、社会评议制度，开设在线信息公开意见箱或提供有效的监督投诉方式。 | 人工比对、模拟用户、电话核实 |
| | | 1.2 区域信息 | 5 | 1.2.1 区域概况 | 2 | ◆详细介绍本地自然地理、行政区划、经济社会发展等情况。 | 人工比对 |
| | | | | 1.2.2 招商引资 | 2 | ◆提供本地招商引资政策、招商项目、投资程序、办理机构等招商引资信息。 | 人工比对 |
| | | | | 1.2.3 区域特色 | 1 | ◆介绍当地的特色文化。 | 人工比对 |
| | | 1.3 政务信息 | 23 | 1.3.1 领导信息 | 1 | ◆详细介绍本级政府领导姓名、职务、工作经历、分工、领导活动、领导讲话，并提供照片及联系方式。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.2 政府机构 | 1 | ◆详细介绍政府组成部门、下属机构名称、工作职责及联系方式。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.3 法规文件 | 2 | ◆提供本级政府的行政法规、规章、规范性文件，分类合理，要素完整，并提供法规文件解读。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.4 规划计划 | 1 | ◆提供本级政府的发展规划、专项规划、区域规划、工作计划，并提供重要规划解读。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.5 人事信息 | 2 | ◆提供本级政府人事任免，干部选拔，公务员考录信息。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.6 统计数据 | 2 | ◆提供本级政府的相关统计数据，并提供重要数据解读。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.7 财政信息 | 2 | ◆发布本级政府的财政预决算报告、政府采购招标、行政事业收费信息。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.8 其他资金信息 | 1 | ◆提供征收或者征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用情况；抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的管理、使用和分配情况。 | 人工比对 |
| 1.3.9 应急管理 | 2 | ◆提供本级政府的应急预案、预警公告、突发公共事件应对情况、应急知识等相关应急信息。 | 人工比对 | | | | |
| 1.3.12 监督检查 | 1 | ◆提供本区域环境保护、公共卫生、安全生产、食品药品、产品质量的监督检查情况。 | 人工比对 | | | | |
| 1.3.10 社会公益 | 0.5 | ◆提供社会公益事业建设情况。 | 人工比对 | | | | |
| 1.3.11 城乡建设 | 0.5 | ◆提供城乡建设和管理的重大事项。 | 人工比对 | | | | |

| 一级指标 | 分数 | 二级指标 | 分数 | 三级指标 | 分数 | 指标说明 | 评估方式 |
|---------|----|---------|----|----------------|----|--|----------------|
| | | | | 1.3.12重大项目 | 1 | ◆提供本级政府重大建设项目的批准和实施情况。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.13动态信息 | 3 | ◆整合发布本行政辖区发生的重要动态信息（含本级政府、部门、乡镇、街道办事处工作动态），要求信息要素包含发布日期、信息来源、标题、正文，且每周动态信息日均更新量在3条以上。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.14公告公示 | 1 | ◆发布本级政府的通知公告，要求时效性强、信息要素完整，信息要素包括标题、发布机构、发布日期和正文。 | 人工比对 |
| | | | | 1.3.15专题专栏 | 2 | ◆在首页显著位置，就重大事件、重大活动、相关信息设置专题专栏，如两会报道、汶川地震等，要求内容丰富、主题明确、更新及时。 | 人工比对 |
| 2. 在线服务 | 25 | 2.1公共服务 | 8 | 2.1.1便民信息 | 2 | ◆提供本级政府所辖区域与公众日常生活有密切关系的便民信息，如教育、医疗卫生、劳动保障、交通出行、公用事业、天气预报、便民公告、空气质量、食住行娱购、司法服务等。 | 人工比对 |
| | | | | 2.1.2旅游服务 | 2 | ◆介绍当地旅游景点、交通、食宿、特色服务等。 | 人工比对 |
| | | | | 2.1.3三农服务 | 4 | ◆针对三农提供各类服务信息，包括农村合作医疗、农产品销售、农资供求服务、农业科技咨询服务、农民工权益保护、低保申请、再就业服务、劳动力输出/输入、医疗保障、义务教育方面的服务信息。 | 人工比对 |
| | | 2.2服务导航 | 2 | 2.2.1服务导航 | 2 | ◆提供多种服务导航方式，如服务对象、生命周期、服务主题、部门等方式进行导航。 | 人工比对 |
| | | 2.3在线办事 | 15 | 2.3.1行政许可办事事项 | 3 | ◆提供本级政府的行政许可办事指南。 | 人工比对、人工统计 |
| | | | | 2.3.2办事指南完整性 | 3 | ◆考查办事指南的完整性，包含事项名称、办事流程、办理依据、申报条件及申报材料、联系方式、服务对象、受理期限、受理费用等信息。 | 人工比对 |
| | | | | 2.3.3表格下载 | 4 | ◆提供本级政府的行政许可办事表格下载。 | 人工比对、电话核实、人工统计 |
| | | | | 2.3.4在线申报 | 2 | ◆实现网站在线申报功能，考查功能的可用性。 | 人工比对、电话核实 |
| | | | | 2.3.5办事结果查询及公示 | 2 | ◆提供办事状态查询功能，并对办事结果进行主动公示。 | 人工比对、模拟用户 |
| | | | | 2.3.6办事咨询 | 1 | ◆提供在线的办事咨询渠道，考查咨询反馈质量及回复率。 | 人工比对、模拟用户 |
| 3、公众参与 | 20 | 3.1政务信箱 | 12 | 3.1.1领导信箱 | 3 | ◆提供本级政府的领导信箱，能在线提交信件。 | 人工比对、模拟用户 |
| | | | | 3.1.2咨询投诉 | 3 | ◆提供咨询、投诉渠道，要求能在线提交咨询投诉信息。 | 人工比对、模拟用户 |
| | | | | 3.1.3信箱说明 | 1 | ◆提供详细的信箱使用说明、处理流程、信件回复承诺时间。 | 人工比对 |
| | | | | 3.1.4结果反馈 | 3 | ◆考查信箱的回复率、时效性、反馈质量。要求在承诺的时间内反馈，内容明确有效。对于公众提交的信息能在本站承诺的时间内给予反馈，如没有承诺时间的，一般视为在收到提交问题后的15个工作日内反馈，反馈结果可以是最终答复或是告知说明。 | 人工比对、人工统计 |
| | | | | 3.1.5结果查询和公示 | 2 | ◆考查网站是否提供信件查询功能，并对信件反馈列表进行公开。 | 人工比对、模拟用户 |

| 一级指标 | 分数 | 二级指标 | 分数 | 三级指标 | 分数 | 指标说明 | 评估方式 |
|----------|----|-----------|-----|--------------------------|------|--|-----------|
| | | 3.2民意征询 | 2 | 3.2.1民意征询 | 2 | ◆开设网上调查或网上征集，主题明确、能经常更换，并提供历史统计记录。 | 人工比对 |
| | | 3.3在线访谈 | 3 | 3.3.1在线访谈 | 3 | ◆提供在线访谈互动渠道，开展主题明确的访谈活动。 | 人工比对 |
| | | 3.4其他互动方式 | 3 | 3.4.1其他互动方式 | 3 | ◆考查网站是否提供留言板、论坛、博客等其他互动功能及实际效果。 | 人工比对、模拟用户 |
| 4. 网站设计 | 15 | 4.1页面展示 | 3 | 4.1.1页面布局 | 1 | ◆首页功能分区不错乱，二三级页面布局风格统一，字体规范，页面庄重。 | 人工比对 |
| | | | | 4.1.2栏目设置 | 1 | ◆网站主频道设置是否体现网站三大基本功能（信息公开、在线服务、公众参与），子栏目归属是否科学。 | 人工比对 |
| | | | | 4.1.3页面层级 | 1 | ◆实现信息获取的“3CLICK”理论，即经过三次点击即可定位服务内容，信息查找便捷。 | 人工比对 |
| | | 4.2信息检索 | 2 | 4.2.1信息检索 | 2 | ◆可实现关键字全文检索，检索结果按时间或英文字母排序，重点信息能突出显示。 | 人工比对、模拟用户 |
| | | 4.3网站导航 | 3 | 4.3.1网站地图 | 1 | ◆设有网站地图，提供完整的栏目框架结构，并能准确链接到指定栏目。 | 人工比对 |
| | | | | 4.3.2栏目导航 | 1 | ◆在网站子页面固定位置准确标示出当前浏览页面所处的位置，并能链接至首页及相关层级页面。 | 人工比对 |
| | | | | 4.3.3站外导航 | 1 | ◆提供与上级、同级、下级单位网站的准确链接。 | 人工比对 |
| | | 4.4信息呈现 | 1 | 4.4.1信息呈现多样性 | 1 | ◆考查网站信息的呈现方式是否多样，至少包含文字、图片、视频、统计表、统计图、Flash、地图等方式中的三种。 | 人工比对 |
| | | 4.5网站规范 | 4.5 | 4.5.1域名规范 | 1 | ◆网站域名符合政府网站规范，英文域名要以“.gov.cn”结尾。 | 人工比对 |
| | | | | 4.5.2网站LOGO及形象宣传语 | 1 | ◆网站LOGO独特美观、简单易记，宣传语与网站联系紧密、能体现本站特色。 | 人工比对 |
| | | | | 4.5.3帮助信息 | 1 | ◆提供网站使用帮助信息，包含网站的浏览技巧及友好帮助信息（如网站常见问题解答、栏目内容介绍、功能使用须知、推荐使用的特定版本浏览器及分辨率等）。 | 人工比对 |
| | | | | 4.5.4网站隐私与安全说明 | 0.5 | ◆提供隐私安全说明及版权声明。 | 人工比对 |
| | | | | 4.5.5辅助信息 | 1 | ◆提供网站ICP备案序号、管理单位名称、联系电话、联系人、通信地址及电子邮箱。 | 人工比对 |
| | | 4.6网站技术 | 1.5 | 4.6.1响应速度 | 0.5 | ◆在本网站服务器所在的网络环境中，网站的响应速度较快。 | 人工比对 |
| 4.6.2可用性 | 1 | | | ◆网站功能实时可用、内容没有明显错误、无空栏目。 | 人工比对 | | |
| | | 5.1安全保障 | 1 | 5.1.1安全保障 | 1 | ◆网站是否明确信息安全主管领导、是否通过安全等级评估。 | 单位上报、人工核实 |
| | | 5.2安全保密 | 1 | 5.2.1安全保密 | 1 | ◆网站是否被查处或有不良记录。 | 人工比对 |

| 一级指标 | 分数 | 二级指标 | 分数 | 三级指标 | 分数 | 指标说明 | 评估方式 |
|---------------|-----|--------------|-----|--------------------------------------|-----------|--|-----------|
| 5. 网站安全 | 5 | 5.3安全措施 | 1 | 5.3.1安全措施 | 1 | ◆是否采取安全措施，如杀毒软件、防火墙、入侵检测、漏洞扫描、网页防篡改等。 | 单位上报、人工核实 |
| | | 5.4安全管理 | 1 | 5.4.1安全管理 | 1 | ◆是否定期进行安全检查，内容包括：SQL注入攻击隐患、跨站脚本攻击隐患、操作系统补丁安装情况、防病毒软件升级、网站挂马扫描、入侵检测系统升级、漏洞扫描。 | 单位上报、人工核实 |
| | | 5.5安全应急 | 1 | 5.5.1安全应急 | 1 | ◆网站是否有安全应急机制，如网页被篡改、被攻击后是否能及时发现并恢复，提供相关应急预案。 | 单位上报、人工核实 |
| 总分 | 100 | | 100 | | 100 | | |
| 加分指标 | | | | | | | |
| 网站管理 (加分项) | 10 | 1. 机构建设 | 4 | 1.1分管领导 | 2 | ◆提供本级政府网站分管领导的姓名、职务、联系电话、Email。 | 单位上报、人工核实 |
| | | | | 1.2队伍建设 | 2 | ◆提供本级政府网站日常管理机构名称、专业人员名单及联系电话、Email。 | 单位上报、人工核实 |
| | | 2. 资金保障 | 2 | 2.1资金保障 | 2 | ◆考查网站是否有年度运行维护专项资金。 | 单位上报、人工核实 |
| | | 3. 制度保障 | 4 | 3.1网站安全制度 | 1.5 | ◆提供网站安全管理制度。 | 单位上报、人工核实 |
| | | | | 3.2审核发布制度 | 1.5 | ◆提供网站的信息审核发布制度。 | 单位上报、人工核实 |
| | | 3.3其他相关制度、标准 | 1 | ◆提供本单位针对网站出台的相关工作制度，如内容保障制度、信息发布规范等。 | 单位上报、人工核实 | | |
| 总分 | 10 | | 10 | | 10 | | |

◆指标中的《条例》是指《中华人民共和国政府信息公开条例》。